

Anleitung Platzreservation unter Corona

Registrieren

Bevor Du Plätze reservieren kannst, musst Du Dich registrieren und danach vom Administrator freischalten lassen.

1. Gehe auf die Webseite www.tcaugst.ch/tennishalle, klicke auf die Schaltfläche (Button) "**Platzreservation**". Es öffnet sich die Reservations- und Kalenderseite.
2. Klicke am unteren Ende des Kalenders auf die Verknüpfung (Link) "**Registrieren**".
3. Fülle nun sämtliche Felder wahrheitsgemäss aus. Wähle ein Passwort, welches sich gut merken lässt.
4. Dann klicke auf die **grüne** Schaltfläche (Button) „**Registrierung abschicken**“.
5. Auf der nachfolgenden Seite siehst Du eine Zusammenfassung Deiner Registrierung. Beachte bitte, dass Du nun noch nicht Plätze reservieren kannst. Hierzu muss Deine Registrierung zuerst von einem Administrator überprüft werden. Dies kann wenige Minuten bis 1 – 2 Tage dauern.

Plätze reservieren

Nur spielberechtigte Mitglieder des TC Augst können im Sommer 2020 Plätze reservieren. Für jedes Spiel ist die vorgängige Reservation zwingend.

1. Gehe auf die Webseite wie unter Punkt 1.
2. Klicke unter dem Kalender auf den Link "**Anmelden**" (auch direkt möglich durch Klicken in ein weisses leeres Feld).
3. Es erscheint ein neues Fenster, gib nun Deinen persönlichen **Benutzernamen** und das **Passwort** ein. Achte dabei auf Gross- und Kleinschreibung. Nun klicke auf die **grüne** Schaltfläche "**Einloggen**".
4. Auf den Schaltflächen "**Woche vor**" oder "**Woche zurück**" kannst Du die Woche und den Tag auswählen, in der Du reservieren möchtest. Das aktuelle Datum ist in der Übersicht **grün** markiert.
5. Klicke mit der Maus auf ein leeres weisses Feld, um welche Uhrzeit und auf welchem Platz Du reservieren möchtest. **Hinweis:** Graue und orange Felder sind bereits reserviert.
Du kannst also nur in den weissen Feldern reservieren.
6. Du siehst nun Deine Reservation/en. Überprüfe, ob die Angaben korrekt sind.
7. Klicke nun auf die **grüne** Schaltfläche "**Reservation bestätigen**". Sofern nichts anderes angegeben, ist diese Reservation verbindlich.
8. Bis 1 Tag (24 Stunden) zuvor können Reservationen wieder storniert werden.
9. Plätze können maximal 3 Tage im Voraus reserviert werden. Pro Spieler darf in dieser Periode nur 1 Stunde belegt werden.

Persönliche Daten ändern

1. Klicke unter dem Kalender auf den Link "**Persönliche Daten ändern**".
2. Lasse das Feld für das Passwort leer, sofern Du es nicht ändern willst.
3. Klicke auf die **grüne** Schaltfläche "**Daten eintragen**" um die Änderungen zu speichern.

Statistik

1. Klicke unter dem Kalender auf den Link "**Statistik**".
2. Da ist die Übersicht über Deine getätigte/n Platzreservation/en.
3. Klicke wiederum auf den Link "**Hauptseite**" oder zum Verlassen der Webseite "**Logout**"

Augst, im Mai 2020/FN



Fragen und Antworten

Ich habe mein Passwort oder meinen Benutzernamen vergessen, was kann ich tun?

1. Klicke auf "**Anmelden**"
2. Klicke auf den Link "**neues Passwort zusenden**"
3. Gib die E-Mail-Adresse an, welche Du bei der Registrierung hinterlegt hast
4. Klicke auf "**Passwort zusenden**"
5. Du hast nun eine Mail erhalten mit Deinem Benutzernamen und einem neuen Passwort.

Ich erhalte die Nachricht, dass mein Benutzerkonto nicht aktiv sei.

Bevor Du Plätze reservieren kannst, muss Dein Konto zuerst von einem Administrator manuell überprüft werden. Dies schützt vor unbefugtem Zugriff und sog. „Spass“Reservierungen über das Internet von Fremden.

Nach meiner reservierten Stunde ist der Platz frei geblieben und ich habe eine 2. Stunde gespielt.

Die Stunde muss unbedingt eingetragen werden. Dies kann ohne Probleme bis maximal 1 Tag nachträglich online erfolgen. Falls das Ereignis mehr als 1 Tag zurückliegt, wende Dich bitte an den Hallenverwalter.

Grundsätzlich sind alle Reservationen und Abfragen durch den eigenen Computer, resp. das eigene Mobil-Telefon zu machen. Der Computer im Clubhaus darf nur in Ausnahmefällen benutzt werden.

Für weitere Informationen betreffend der Platzreservation oder der Freischaltung wende Dich bitte an den Hallenverwalter **Karl Stöcklin**, Tel. 061 311 08 82 oder 077 438 55 40 oder per e-Mail an halle-tca@breitband.ch oder auch an den Covid-19 Beauftragten **Felix Nabholz**, Tel. Tf P: 061 361 24 75; Mobile: 079 251 91 15; mailto:felix.nabholz@bluewin.ch

Augst, im Mai 2020 / FN